

## Основные условия предоставления платного питания обучающимся

1. Услуги платного питания оказываются поставщиком питания на основании договора, заключенного с ГБОУ Школа №2065 (далее ОО), путем ежедневного предоставления горячего комплексного питания и буфетной продукции в здании образовательной организации.

5. ОО заключает договор с поставщиком питания, обеспечивает его исполнение, и соблюдение санитарно-гигиенических требований во время приема пищи, контролирует количество и качество получаемых продуктов питания.

6. Рацион питания определяется поставщиком питания в соответствии с Примерным 20-ти дневным меню для обучающихся 1-4 классов и 5-11 классов в ОО в период действия договора.

7. Организация горячего платного питания в ОО осуществляется с использованием информационной системы «Проход и питание» по схеме абонементному плану. Абонементный план – это персонализированное комплексное горячее питание с учетом индивидуального графика клиента (циклограмма). Объем заказываемого питания рассчитывается автоматически согласно циклограммам клиентов с возможностью ручной корректировки работником школы, ответственным за питание.

8. Получатель услуги осуществляет предварительную оплату питания следующими способами:

- наличными средствами в устройствах самообслуживания поставщиков платежного сервиса;
- с помощью банковских карт в устройствах самообслуживания поставщиков платежного сервиса;
- дистанционно, используя online-сервисы и мобильные приложения поставщиков платежного сервиса, в том числе в личном кабинете на Портале городских услуг Москвы (далее Портал) ([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru)) в разделе «Образование, учеба», услуга «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе»;

- наличными средствами в ОО, посредством информационной системы «Проход и питание по электронной карте».

Получатель услуги может контролировать состояние баланса лицевого счета на Портале, посредством уведомлений на мобильное устройство при подключении услуги информирования.

9. Получатель услуги вправе изменить индивидуальный график питания на Портале или непосредственно в ОО. **Изменения в абонементном плане питания вступят в силу через 3 рабочих дня и в случае корректировки до 12.00 часов через 2 дня.**

10. Стоимость питания списывается с лицевого счета ребенка по мере его фактического получения, а также вне зависимости от получения питания, если получатель услуги не осуществил приостановку предоставления питания в порядке, установленном п.11.

11. Получатель услуги вправе приостановить предоставление питания обучающемуся на определенный период в личном кабинете или путем подачи письменного или устного заявления в ОО не менее чем за 3 рабочих дня до даты приостановки. Если заявление сделано в день поставки питания до 12.00 часов, стоимость рационов питания, подлежащих поставке на текущую дату и в ближайший рабочий день приостановки, списывается с лицевого счета обучающегося.

12. Получатель услуги вправе осуществить возврат внесенных на расчетный счет поставщика питания денежных средств:

- при завершении обучения (отчислении) в образовательной организации;
- при отказе от получения услуги платного питания;

10. В случае сбоя в информационных системах, в результате которого оплата питания не была учтена на лицевом счете, получатель услуги, его законный представитель обращается в службу технической поддержки поставщика платежного сервиса с предоставлением документов, подтверждающих внесение денежных средств.

11. Получатель услуги вправе в любое время отказаться от получения услуги платного питания путем подачи заявления в ОО о возврате неиспользованных денежных средств. Заявление следует предоставить за 3 рабочих дня до даты отказа от услуги. Отказ от услуги не препятствует повторному обращению за предоставлением услуги.

12. Вся актуальная информация по получению платного питания в ОО по электронной карте размещена на сайте [moskvenok.mos.ru](http://moskvenok.mos.ru).