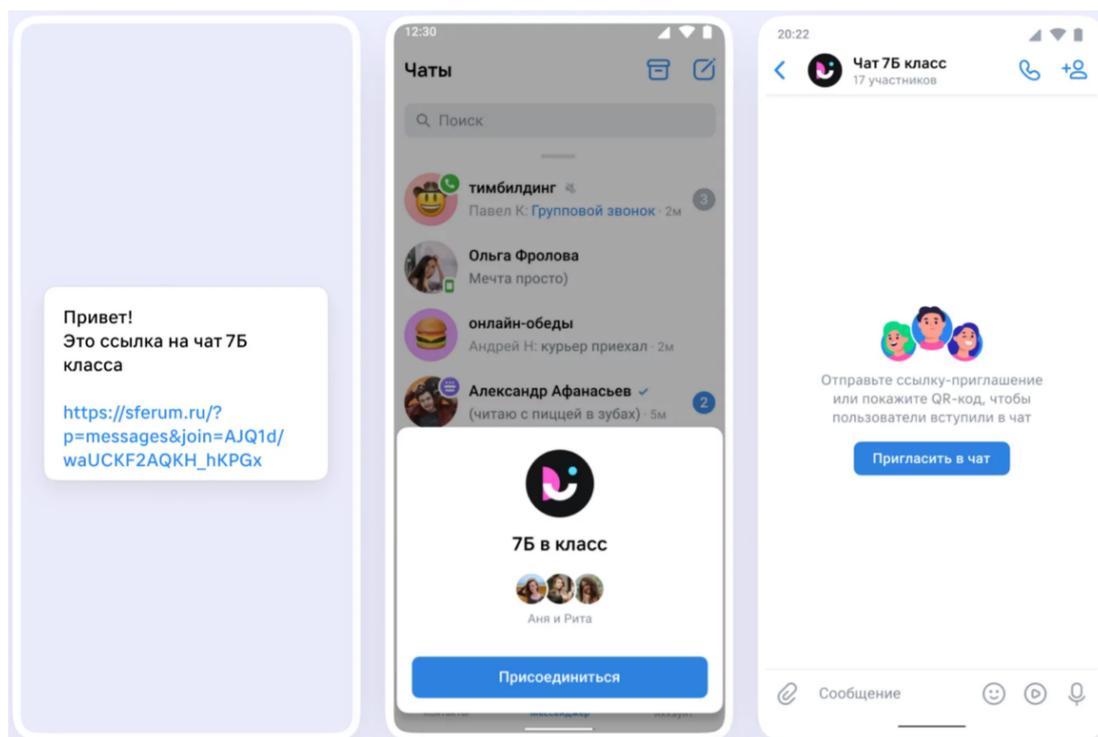


## Работа с чатами в Сферум в VK Мессенджере для обучающихся и их родителей для СПО, ДО и ДОП

В чатах Сферум обучающиеся и их родители могут:

- общаться в чате с участниками и [прикреплять файлы к сообщениям](#) (фото/видео, локацию, документы, опрос);
- [редактировать сообщения, пересылать их, закреплять, отмечать как важные или удалять](#);
- [искать нужное сообщение](#) через поиск, а также просматривать вложения;
- [закреплять чаты](#) (до пяти штук), архивировать, отмечать непрочитанными;
- записывать и прослушивать [аудио- и видеосообщения](#);
- группировать чаты в [тематические папки](#).

Вы можете вступить в учебный чат, который создал сотрудник образовательной организации. Для этого необходимо перейти по ссылке от сотрудника. Вступить в чат можно, используя веб-версию [web.vk.me](https://web.vk.me) или мобильное приложение VK Мессенджер (рис.1).



## Рисунок 1. Переход в учебный чат

Обратите внимание! При работе в мобильном приложении в зависимости от модели телефона расположение и вид кнопок меню могут немного отличаться.

## Добавление файлов к сообщению

Для добавления файла к сообщению нажмите на пиктограмму «Плюс» слева от строки для ввода текста в мобильном приложении или в самой строке в веб-версии (рис.2).

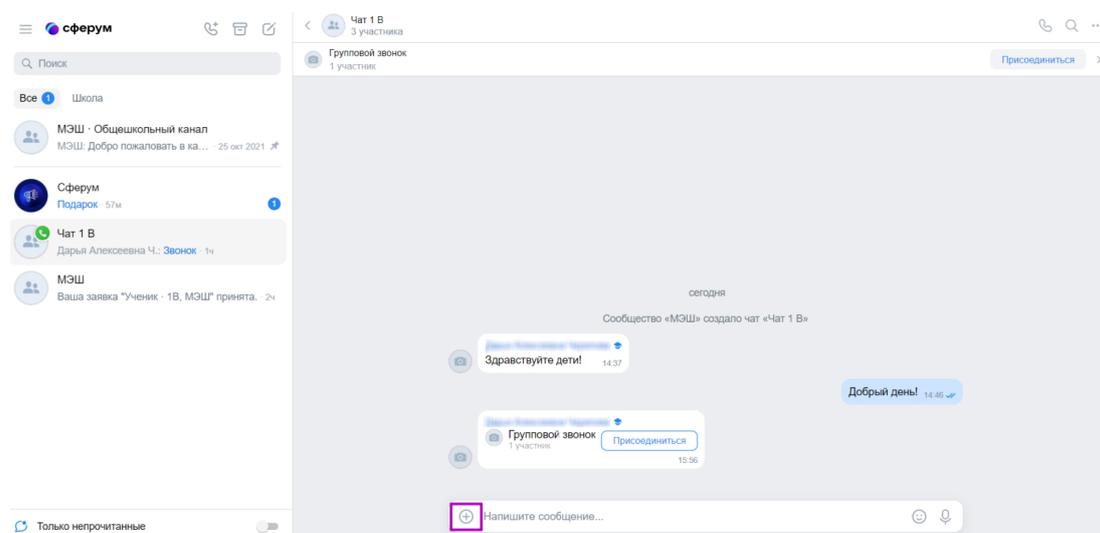


Рисунок 2. Добавление файла к сообщению

Выберите тип файла для добавления и прикрепите его к сообщению (рис.3).

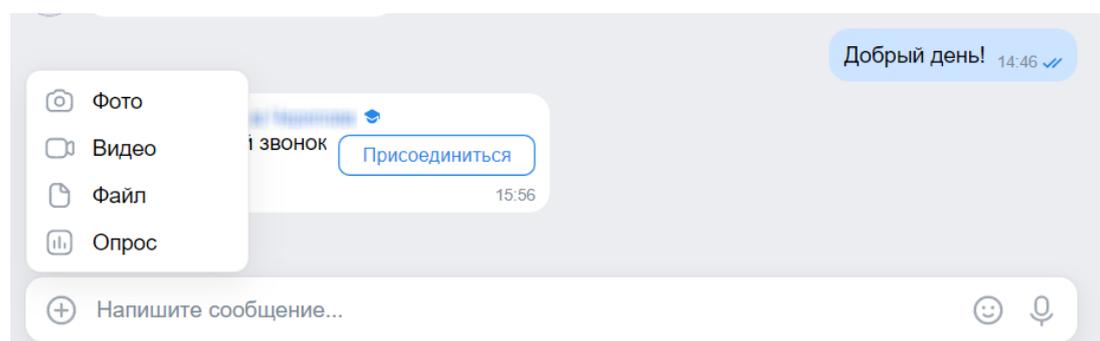


Рисунок 3. Выбор файла

Обратите внимание! Размер файла не должен превышать 4 Гбайт.

## Действия с сообщениями в чате

В мобильном приложении нажмите на сообщение и удерживайте до

вызова меню (рис.4). Выберите необходимое действие.

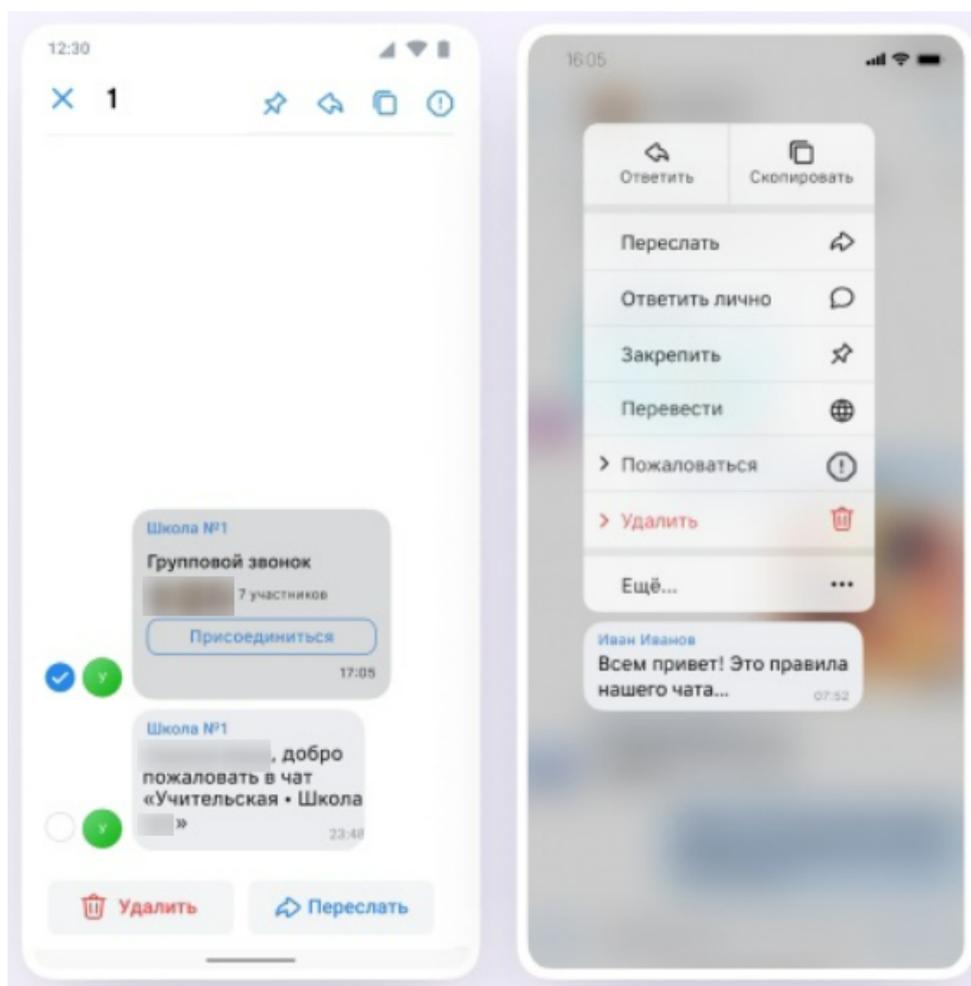


Рисунок 4. Действия с сообщениями в мобильном приложении

В веб-версии наведите курсор на сообщение и нажмите на пиктограмму «три точки» ... (рис.5). Выберите необходимое действие.

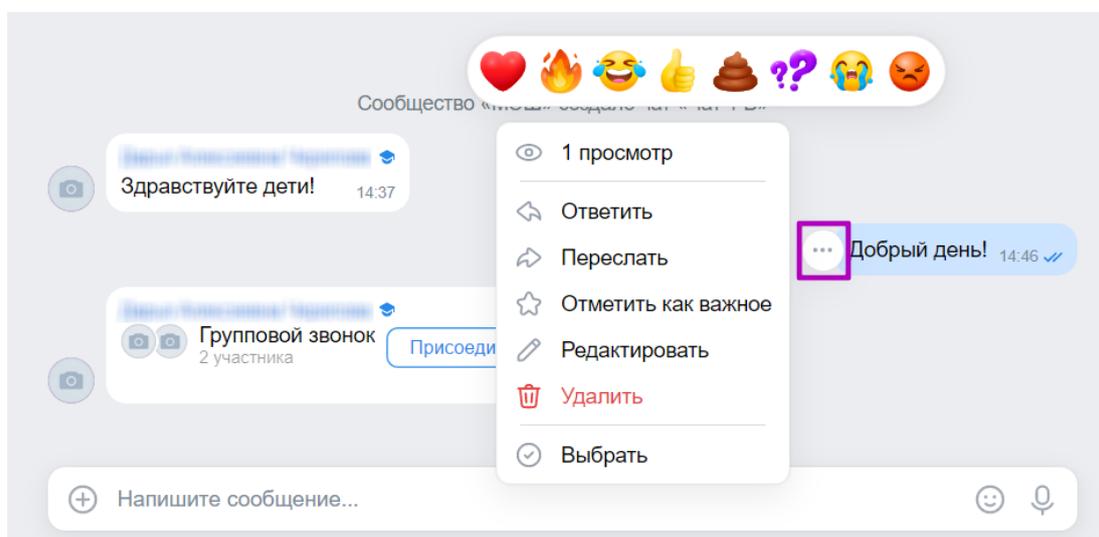


Рисунок 5. Действия с сообщениями в веб-версии

## Поиск сообщений

Для поиска сообщения в мобильном приложении нажмите на название чата в верхней части экрана и перейдите в меню (рис.6).

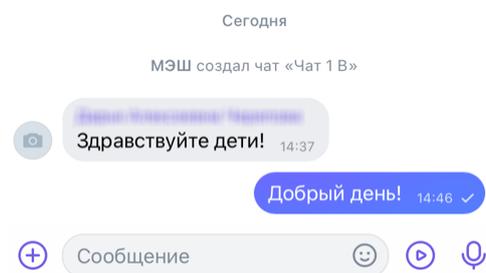


Рисунок 6. Переход в меню чата

Для поиска сообщений в меню чата нажмите на кнопку «Поиск» и введите ключевые слова (рис.7).

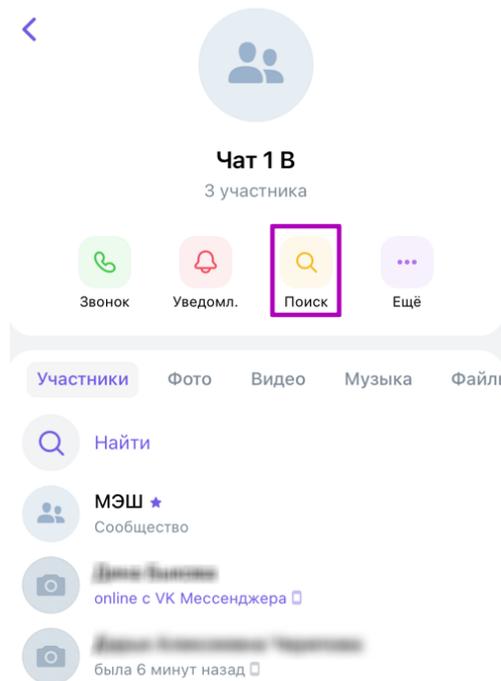


Рисунок 7. Поиск сообщений в мобильном приложении

Для поиска сообщений в веб-версии нажмите на пиктограмму «Лупа» 🔍 в верхнем правом углу окна (рис.8).

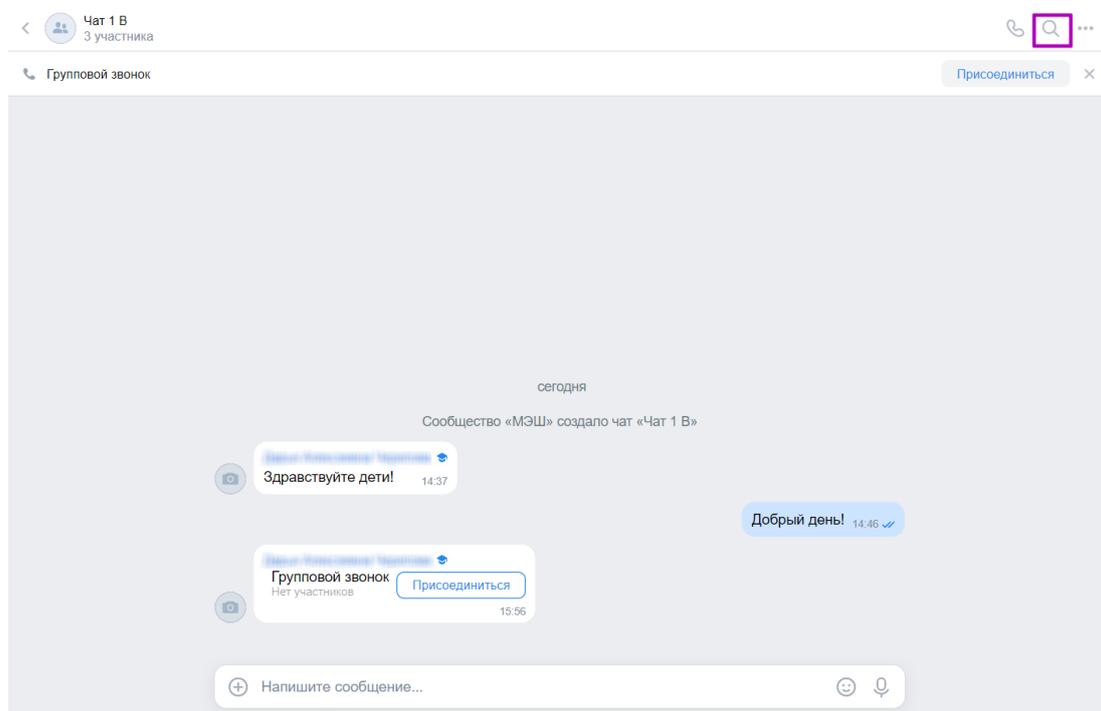


Рисунок 8. Поиск сообщений в веб-версии

## Действия с чатами

Для выполнения действий с чатом в мобильном приложении удерживайте название чата некоторое время в списке чатов до вызова меню (рис.9).

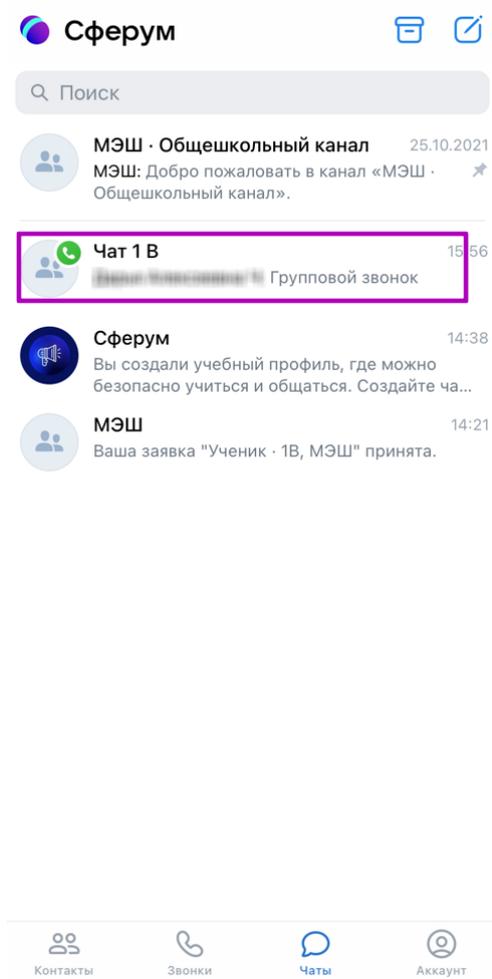


Рисунок 9. Вызов меню в мобильном приложении

Выберите необходимое действие (рис.10).

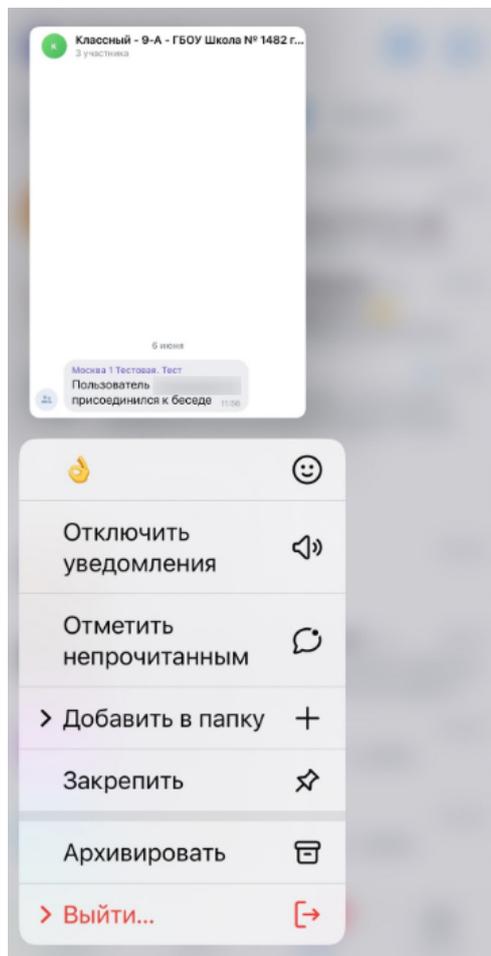


Рисунок 10. Действия с чатами в мобильном приложении

Для выполнения действий с чатом в веб-версии нажмите на пиктограмму с «тремя точками» ... у названия чата и выберите необходимое действие (рис.11).

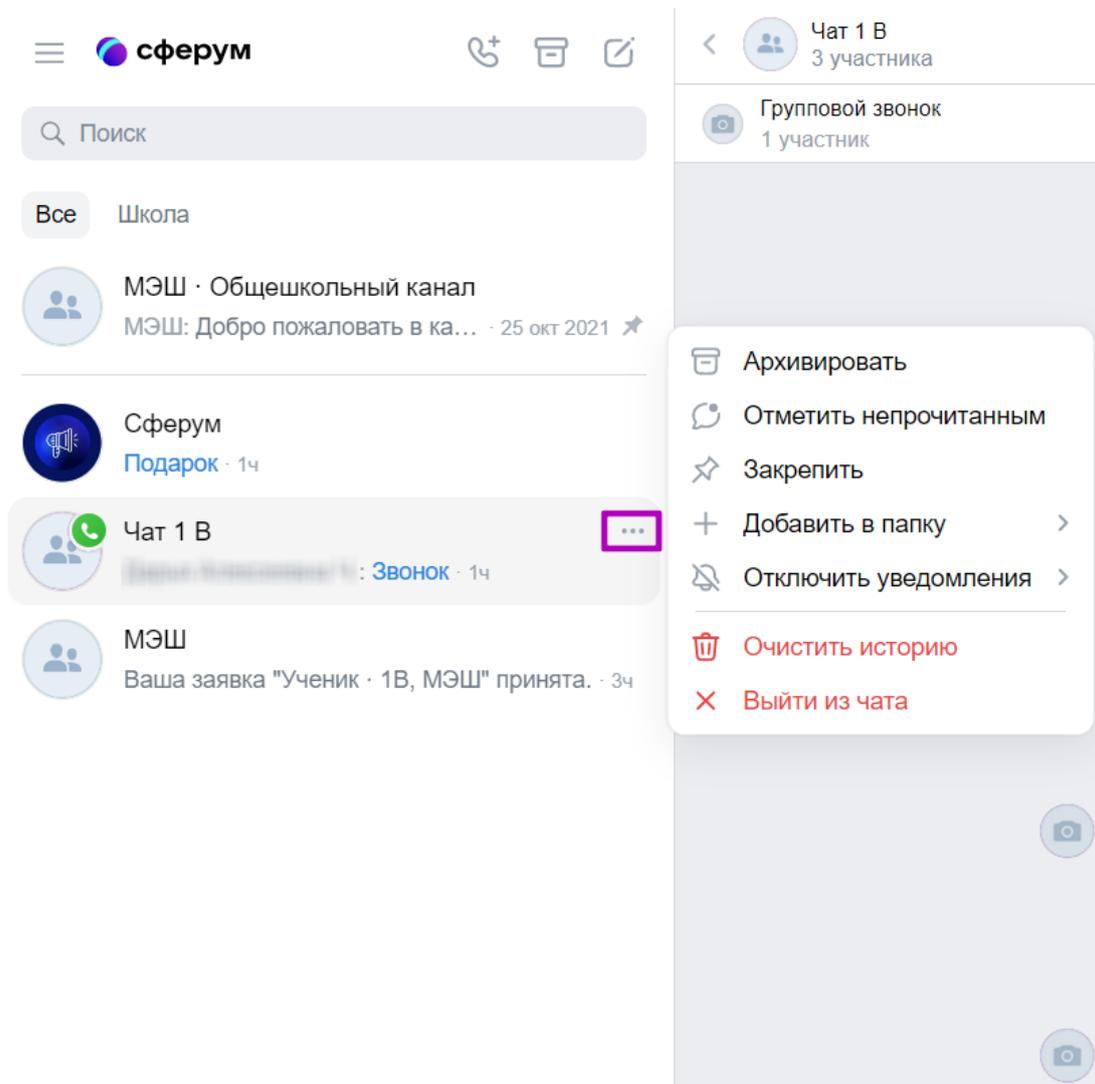


Рисунок 11. Вызов меню в веб-версии

## Аудио- и видеосообщения

В мобильном приложении для записи видеосообщения нажмите на пиктограмму «стрелка в кружочке»  справа от поля для ввода текста. Для записи аудиосообщения нажмите на пиктограмму «Микрофон»  справа от поля для ввода текста (рис.12).

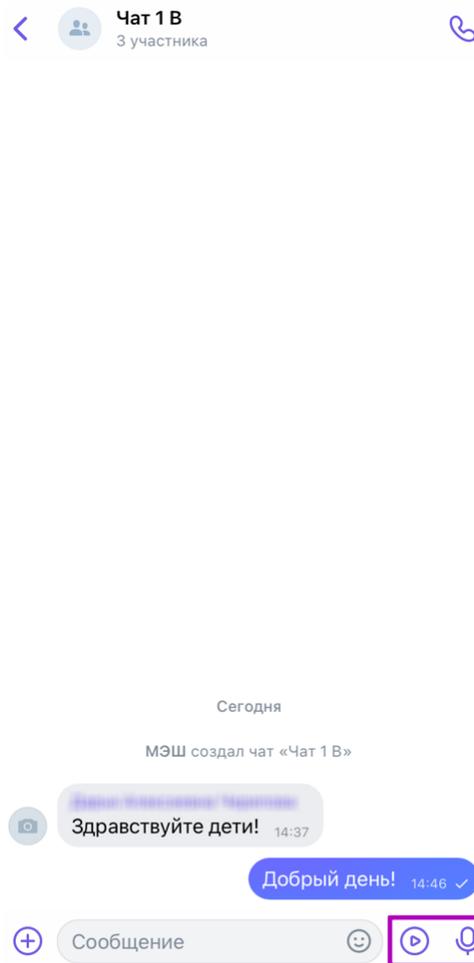


Рисунок 12. Запись аудио- и видеосообщения и голосового сообщения

В веб-версии есть возможность записывать только аудиосообщения (рис.13).

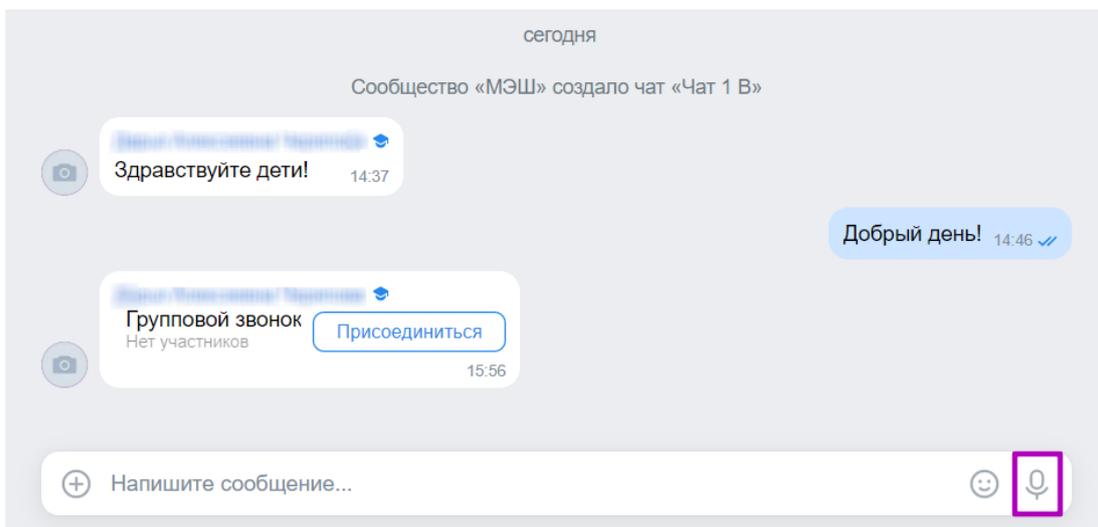


Рисунок 13. Запись аудиосообщения в веб-версии

## Создание тематических папок в мобильном приложении

Для группировки диалогов в тематические папки в мобильном

приложении выполните несколько действий.

1. Перейдите в раздел «Настройки» в правом нижнем углу экрана (рис.14). Выберите в списке вкладку «Папки с чатами» и нажмите на нее.

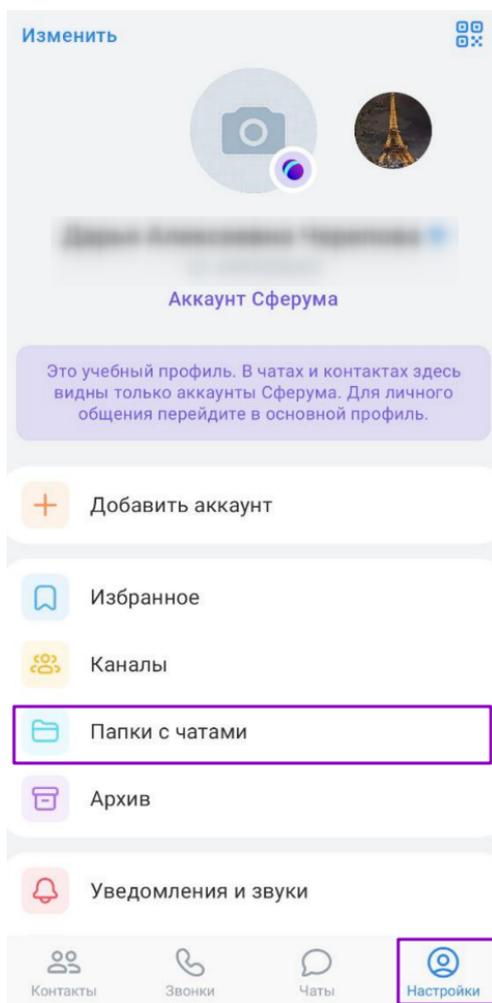


Рисунок 14. Переход в аккаунт в мобильном приложении

2. Нажмите на кнопку «Создать» (рис.15).

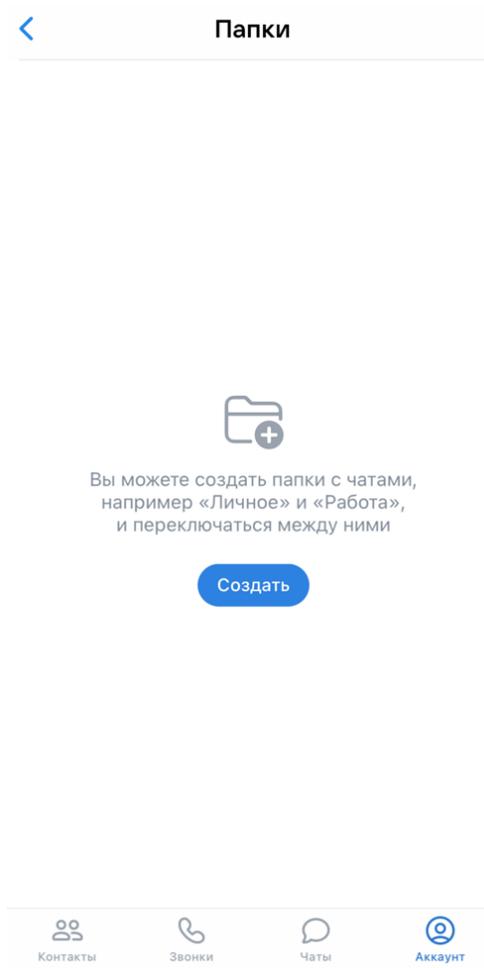


Рисунок 15. Создание папки

3. Введите название папки и нажмите на кнопку «Добавить» (рис.16).

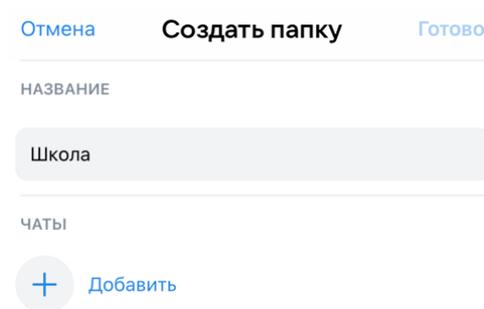


Рисунок 16. Ввод названия папки для чата

4. Выберите из выпадающего списка нужные чаты и нажмите на кнопку «Выбрать» или «Продолжить», если вы используете iOS (рис.17).

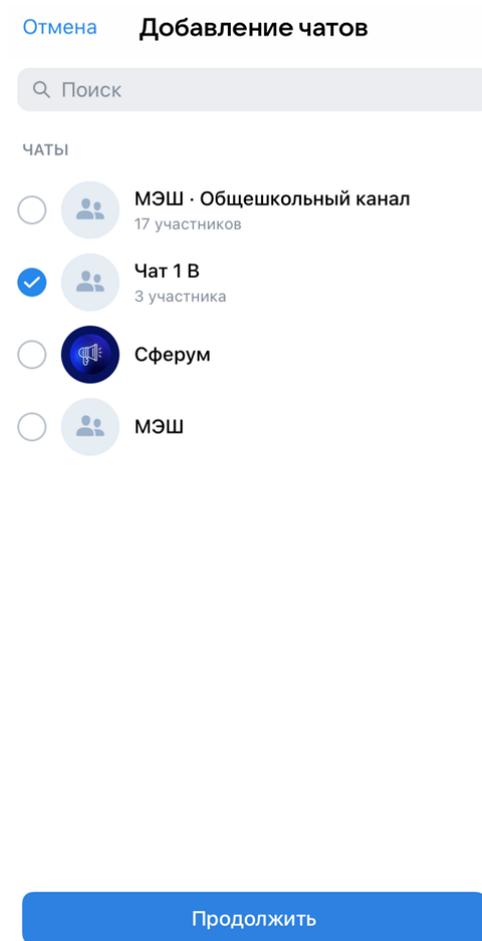


Рисунок 17. Добавление чата в папку

5. Нажмите на кнопку «Создать папку» или «Готово», если используете iOS (рис.18).

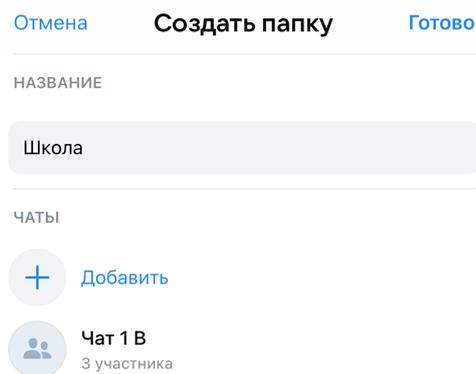


Рисунок 18. Завершение создания папки

Папка создана!

Создание тематических папок на компьютере

Для создания папки для чатов в веб-версии перейдите в ваш учебный профиль по ссылке [web.vk.me](http://web.vk.me).

Далее выполните следующие действия:

1. Нажмите на пиктограмму «Меню» в виде трех полосок в верхнем углу слева и выберите раздел «Настройки» (рис.19).

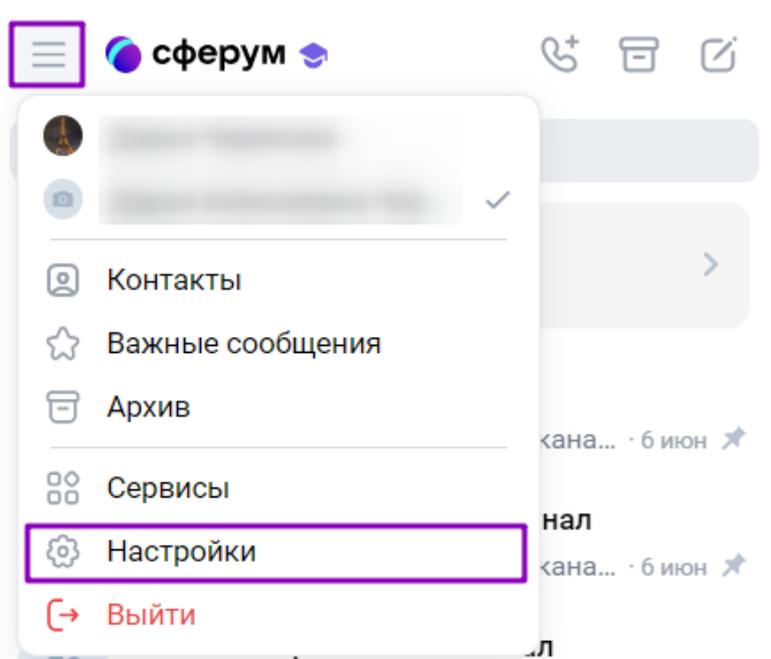


Рисунок 19. Переход к созданию в меню

2. В открывшемся окне перейдите в раздел «Папки с чатами» и нажмите на кнопку «Создать» (рис.20).

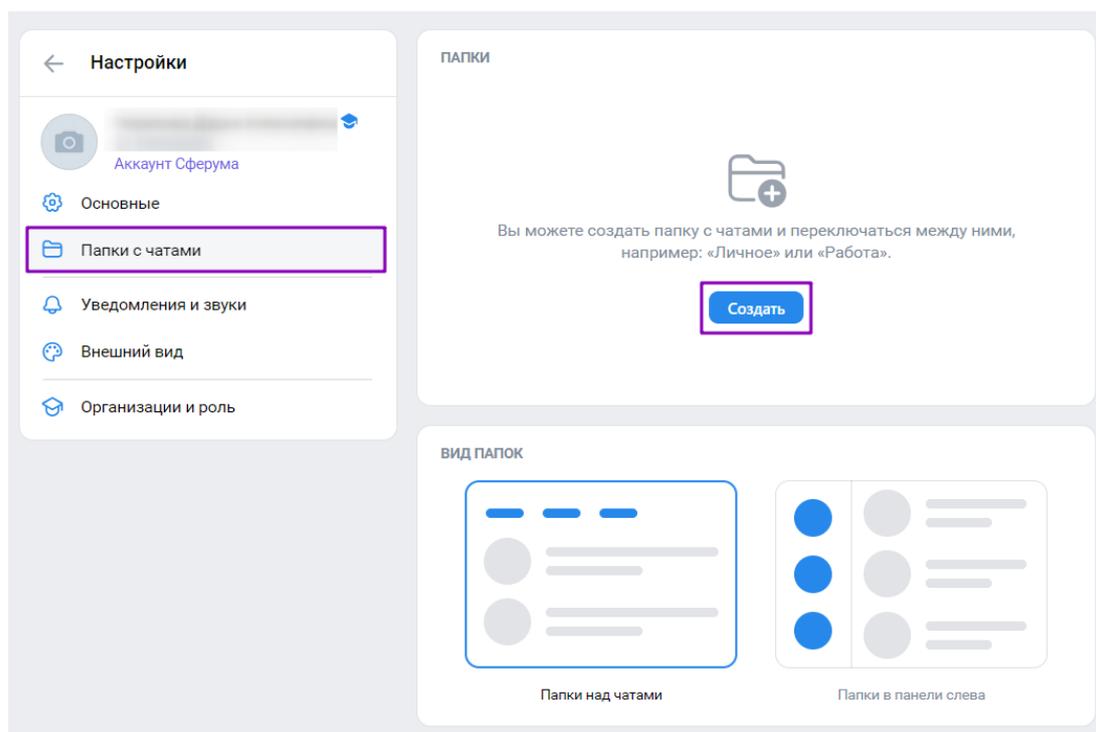


Рисунок 20. Создание папки

Здесь вы можете выбрать визуальное отображение папки в истории чатов.

3. Введите название папки и выберите чат, нажав на «Добавить чат» (рис.21).

Название

Школа

Максимальная длина 16 символов

Чаты

+ Добавить чат

Чат 1 В  
3 участника

Готово

Рисунок 21. Ввод названия чата

4. Выберите из списка необходимые чаты и нажмите кнопку «Продолжить» (рис.22).

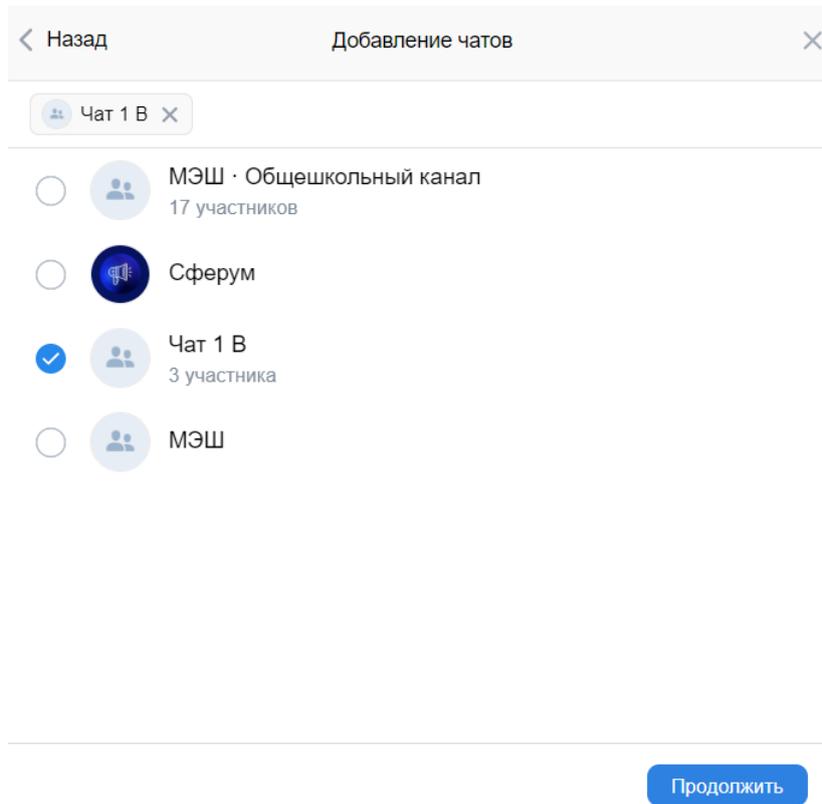


Рисунок 22. Выбор чата

5. Нажмите на кнопку «Готово» (рис.23).

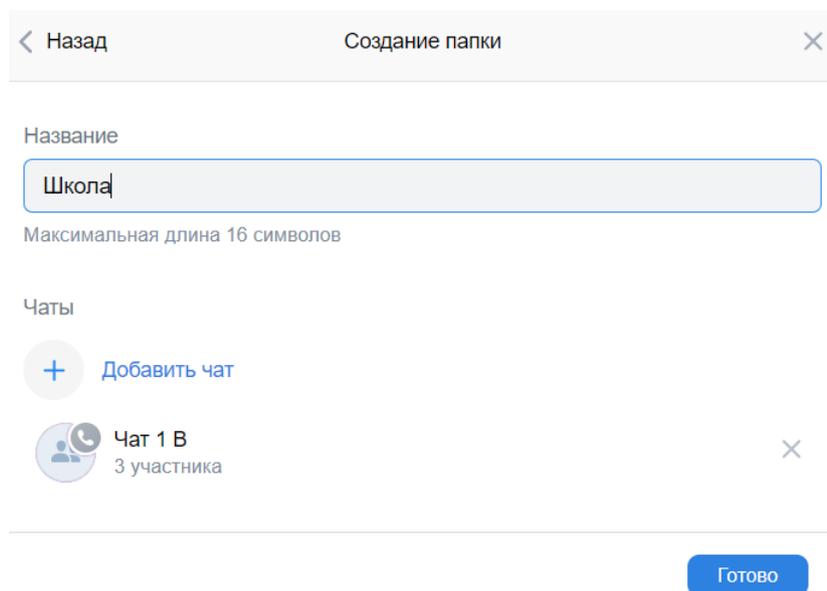


Рисунок 23. Завершение создания папки с чатами

Папка создана!